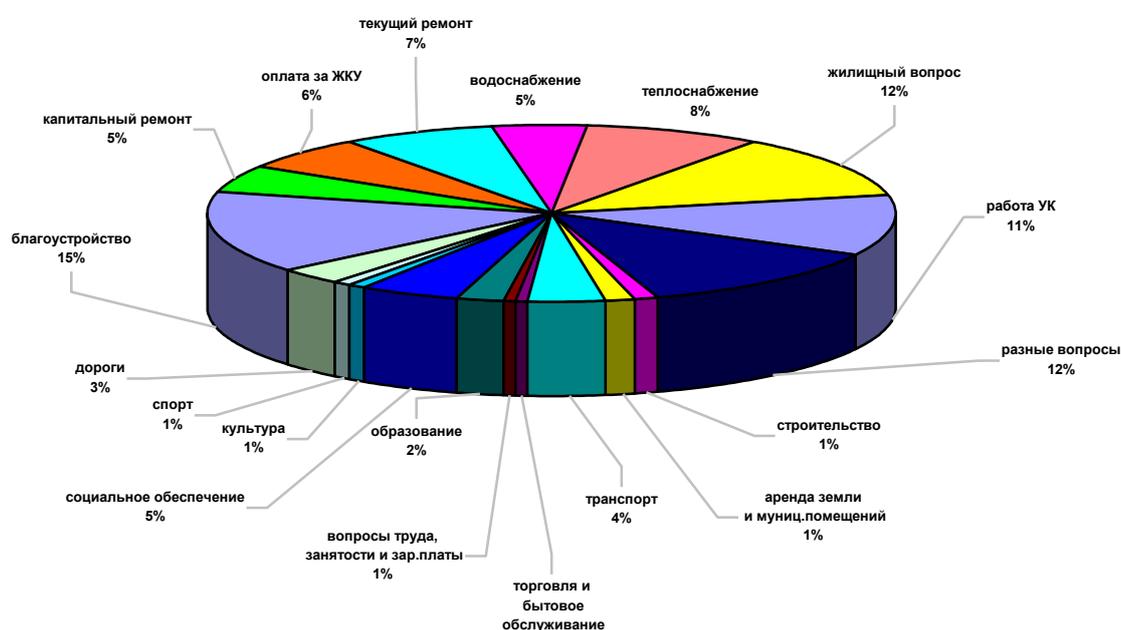


## Информация о работе с обращениями граждан в мэрии города Архангельска за 2012 год

В 2012 году из правительства Архангельской области, областного Собрания депутатов, Архангельской городской Думы, администрации Президента РФ, от уполномоченного по правам человека в Архангельской области, из Общественной Приемной председателя Партии "Единая Россия" переадресовано 4818 обращений, что составляет 44% от всех поступивших обращений в мэрию. Всего в мэрию города на рассмотрение поступило 10950 обращений граждан.

Граждане жалуются на неудовлетворительные жилищные условия и несвоевременное предоставление социального жилья.



Основная масса обращений содержала вопросы улучшения жилищных условий и жилищно-коммунального хозяйства. 11% обращений горожан связано с некачественным обслуживанием жилого фонда управляющими компаниями. В остальной части характер вопросов, поднимаемых заявителями, разнообразен. Так, 2% от общего количества составляет блок образования. 5% приходится на обращения по оказанию социальной поддержки, немало обращений по вопросам занятости населения. Часто поступали обращения по вопросам организации работы пассажирского транспорта.

По результатам рассмотрения обращений решения распределились следующим образом:

- вопросы решены положительно в 2012г. в 690 случаях (9%), в 2011г. - 499 (7%);
- 3468 обращения рассмотрены, даны разъяснения в рамках действующего законодательства;
- отказано в рассмотрении обращения - 0;
- на контроле обращений- 398 (5%) в 2012 г., 291 (4%) в 2011г.

Активно в 2012г. обращались жители Северного, Маймаксанского, Исакогорского округов, а в 2011 году чаще обращались жители Северного и Маймаксанского округов.

Снизилось количество повторных обращений и составило в 2012 г. 9% от общего числа, поступающих в мэрию, а в 2011г. 26%.